

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté, vítáme Vás v Penzionu AIDA Ostrava a přejeme Vám příjemný pobyt.

Ubytování hosta

1. Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hosta
2. Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host při příchodu vlastní občanský průkaz nebo cestovní pas a bude zapsán do knihy hostů.
3. V případě cizince bude navíc vyplněna hlášenka na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis
4. Host obdrží jeden klíč, kterým si odemkne pokoj, hlavní vchod a bránu
5. Host je povinen uvolnit pokoj do 10.00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování
6. Hosté, kteří požadují ubytování v dopoledních hodinách v den svého příchodu, zaplatí plnou cenu za předcházející noc, v případě, že jimi objednaný pokoj nemohl být tuto noc pronajat. Ubytování od 6.00 hod. do 11.00 hod. se považuje za jednodenní ubytování
7. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovací zařízení, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován
8. V pokoji a v areálu penzionu může host přijímat návštěvy pouze s předchozím oznámením odpovědnému pracovníkovi a to v době od 8.00 hod. do 21.00 hod.
9. Za bezpečnost dětí v celém areálu penzionu odpovídají rodiče.

Cenové podmínky

1. V cenách dle ceníku služeb poskytovaných v penzionu je započítáno užívání pokoje a snídaně
2. Za ubytování je host povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem penzionu v den nástupu. Platbu lze provést hotově nebo kartou.
3. Snídaně se podávají v jídelně od 7.00 hod. do 09.30 hod.

Stornovací podmínky

1. Storno v den nástupu – 100%.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

1. Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami

2. V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace
3. V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů, sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky).
4. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní baterie, zhasnout světla a klíč odevzdat v recepci. Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách, je při odchodu povinen nechat klíče položené na knihovně naproti recepci.
5. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
6. V budově penzionu je přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ pod pokutou 1000,- Kč. Porušení zákazu kouření je považováno za hrubé porušení ustanovení ubytovacího řádu a hostovi může být zrušeno ubytování bez náhrady.

Práva a povinnosti organizace

1. Odevzdat hostu prostory jemu k ubytování vyhrazené ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených
2. Výměnu ložního prádla, osušek a ručníků provádět dle potřeby hosta, nejméně však jedenkrát za pět dnů, dále při změně obsazení lůžka. Praní prádla se provádí v biologicky odbouratelných prostředcích, které nezpůsobují alergické reakce.
3. Úklid obsazeného pokoje se provádí denně.
4. Po ukončení pobytu provádět dezinfekci hotelového pokoje a sociálního zařízení dezinfekčními prostředky

Závěrečná ustanovení

5. Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů. V případě ztráty klíče od pokoje je host povinen uhradit zálohu 1000,- Kč, za které budou hrazeny náklady na překódování zámků penzionu.
6. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
7. Stížnosti hostů se přijímají v recepci.
8. Ubytovací řád je pro všechny ubytované hosty veřejně přístupný v recepci a na každém pokoji je vložen do organizery.
9. Ubytovací řád je platný od 19.11.2018

Přejeme Vám příjemný pobyt.